

Aan: College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Moerdijk
Postbus 4
4760 AA Zevenbergen

Onderwerp: Vragen ex artikel 37 RvO over de kwaliteit van thuishulp

Datum: 16 oktober 2017

Geacht college,

BN/De Stem bericht vandaag dat er wederom veel klachten zijn van Moerdijkers over thuishulp, die wordt verzorgd door TWB. (Thuiszorg West-Brabant). Inwoners van Moerdijk krijgen niet zomaar thuishulp. De indicatie voor thuishulp wordt pas afgegeven, wanneer vaststaat dat hulp en ondersteuning niet door 'eigen kracht' kan worden georganiseerd. Als inwoners eenmaal de beschikking in huis hebben dat zij in aanmerking komen voor thuishulp, dan moeten zij erop kunnen vertrouwen dat de thuishulp ook geleverd gaat worden.

PvdA Moerdijk is van mening dat deze groep kwetsbare inwoners, niet aan hun lot overgelaten mag worden. Mensen moeten de zorg krijgen die zij nodig hebben, ook in vakantietijd. Dat er veel klachten binnenstromen is zorgelijk. Daarnaast vinden we het onacceptabel dat door problemen in de organisatie van TWB mensen zonder de nodige zorg komen te zitten.

Een ander punt waar we ons zorgen over maken is de situatie van de werknemers van TWB. In het artikel komt naar voren dat de werkdruk erg hoog is en zij te maken hebben met bijvoorbeeld slechte reisplanning. PvdA Moerdijk wil meer duidelijkheid over deze situatie. Een manier om het probleem op te lossen is om meer geld uit te trekken voor de zorg, zodat er meer mensen in dienst genomen kunnen worden. Op deze manier kan de werkdruk bij werknemers afnemen, is er meer tijd voor persoonlijk contact met de cliënt en kunnen mogelijke gaten in de te verlenen zorg worden vermeden. Gezien de overschotten in de begroting in het sociale domein, is meer geld voor hulp en ondersteuning om o.a. een einde te maken aan de stopwatchzorg, een realistische maatregel vanuit de gemeente.

Dit brengt ons op de volgende vragen:

- De gemeente overlegt wekelijks over de klachten die zij ontvangt met TWB. Welke prikkels gaat het college inbouwen in de samenwerkingsrelatie met TWB, waardoor bij TWB de kwaliteit van de hulp centraal komt te staan in plaats van kostenefficiënt werken?
- Hoeveel klachten zijn er binnengekomen? Wat is er met die klachten gedaan?
- Wanneer is het college op de hoogte gesteld van deze problemen? Waarom is de gemeenteraad niet ingelicht?
- Heeft TWB gesproken over de werkdruk met werknemers? Zijn er meer signalen dat de werkdruk hoog is?



- Gemeente Moerdijk heeft met veel partijen, die hulp en ondersteuning bieden in het kader van de Wet op de Jeugdhulp en de Wet op Maatschappelijke ondersteuning, een inkooprelatie. Kunt u de gemeenteraad inzicht verschaffen in de omvang en aard van de klachten die over de verschillende zorgaanbieders binnen komen?
- Hoe gaat het college ervoor zorgdragen dat bij de volgende inkoopronde in het kader van de WMO en Jeugdhulp de kwaliteit van te leveren hulp en ondersteuning bovenaan staat in plaats van zo goedkoop mogelijk werken? Hoe wordt de raad betrokken bij het inkoopproces?

De PvdA fractie,
namens deze:

Mieke Pistorius – van Geel